

**MINISTERUL ADMINISTRATIEI
SI INTERNELOR**



**UNITATEA CENTRALA PENTRU REFORMA
ADMINISTRATIEI PUBLICE**

**INSTITUTE FOR HOUSING AND URBAN
DEVELOPMENT STUDIES**



**Proiectul Matra RO5871
Crearea Capacitatii Operationale pentru o Administratie
Descentralizata in Romania**

**Lista indicatorilor de performanță pentru
serviciul de ocupare a forței de muncă**

- Judet pilot: Timiș -



Indicatori de performanță și benchmarking propuși prin proiectul Matra

Pentru a presta servicii de calitate, autoritățile locale, „împrumută” un instrument din managementul privat: benchmarking (sistemul de evaluare prin comparare a unor indicatori de performanță în asigurarea serviciului). Avantajul sistemului de evaluare de tip “benchmark” este acela că oferă autorităților locale posibilitatea de a-și îmbunătăți performanțele (eficiența și eficacitatea) fiind de asemenea barometrul de măsurare a nivelului de satisfacție a clienților.

Procesul de evaluare prin comparare (benchmark) este un proces transparent, ciclic și un instrument practic care urmează mai multe etape și anume: colectarea datelor, analiză și rapoarte, definirea modificărilor ce trebuie efectuate, implementarea modificărilor respectiv rezultatele obținute.

Există însă și riscuri și pericole care pot pune în pericol implementarea sistemului de evaluare cum ar fi: lipsa suportului, resurse limitate (financiare și umane), activități intense (temporare), ciclicitatea procesului, respectiv numărul mare de informații și date.

Trei elemente pot fi utilizate în cadrul sistemului de evaluare: eficiența (ce costuri implică obținerea rezultatelor), eficacitatea (obținerea rezultatelor propuse) respectiv gradul de satisfacere a clientului.

Indicatorii de performanță minimali propuși de proiect a fi colectați respectiv utilizați în procesul de benchmark sunt:

- Nr. persoanelor înregistrate în cadrul AJOFM (raportat la o perioadă de timp bine determinată);
- Nr. persoanelor reintegrate/nr. total de persoane înregistrate în cadrul AJOFM(raportat la o perioadă de timp bine determinată);
- Nr. persoanelor care se adresează primăriilor pentru obținerea venitului minim garantat/nr. total de persoane înregistrate în cadrul AJOFM
- Nr. persoanelor care ies din evidența AJOFM și nu se califică pentru obținerea venitului minim garantat/ nr. total de persoane înregistrate la AJOFM
- Nr. persoanelor înregistrate în cadrul primăriilor (raportat la o perioadă de timp bine determinată);
- Nr. persoanelor reintegrate/nr. total de persoane înregistrate în cadrul primăriilor;
- Nr. persoanelor care ies din evidența primăriilor/ nr. total de persoane înregistrate în cadrul primăriilor.

Se propune ca indicatorii de performanță să fie calculați la nivel de AJOFM respectiv primării și raportați la Ministerul Muncii Solidarității Sociale și Familiei care să implementeze sistemul comparativ de evaluare/măsurare a performanțelor.